

Годишњи извештај за 2024. годину од 01. 01. 2024. године до маја 2024.године сачињен у складу са чланом 150. став 5. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“, бр.88/2021).

Број примљених захтева за покретање спора	26
Број окончаних спорова	18
Број покренутих спорова	26
Број одбачених поступака	8
Број обустављених спорова	9
Број закључених споразума о решавању спора	9
Број извршених споразума о решавању спора	9
Стопа извршених одлука Тела	35%

Уочени значајни проблеми

1.	Трговци су ангажовали адвокате и научили закон довољно је да прихвате поступак, не труде се у посредовању ка позитивном споразуму
2.	Неконтролисана дозвола да потрошач попуњава пријаву на порталу министарста за решавање свог спора оваквим путем. Не попуњавају све рубрике у маски пријаве, не одазивају се, не јављају се, не сарађују, сами реше и неће да потпишу споразум, не дају неопходну документацију за покретање поступка –рачун.

Годишњи извештај јавно биће објављен до 31.01.2024. године, на интернет страници Тела Виолете Стаменковић. Уједно захваљујем се Министарству за изузетну сарадњу.

Тело за вансудско решавање потрошачких спорова
Виолета Стаменковић, дипломирани правник
Максима Горког 10/13, 180000 Ниш
мејл: reg.kancelarijaposrednika@gmail.com